

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VILNIAUS RAJONO NEMENČINĖS POLIKLINIKOS 2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. ĮSTAIGOS PRISTATYMAS

Viešoji įstaiga Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinika yra Lietuvos nacionalinei sveikatos sistemai priklausanti iš Vilniaus rajono savivaldybės turto iš lėšų įsteigta asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirmines ir antrines ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas bei pirmines stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaiga įsteigta 1998 m. Juridiniu asmenų registre įregistruota 1998 m. birželio mėn. 23 d., registravimo Nr. VŠ 98-04.

Įstaigos buveinė-Švenčionių g.80, LT- 15168 Nemenčinė, Vilniaus rajonas. Įstaigos kodas 186472451.

Įstaiga yra ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, už prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Viešosios įstaigos Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos įstatai patvirtinti Vilniaus rajono savivaldybės 2021 m. spalio 29 d. sprendimu Nr.T3-277.

Pagrindinės veiklos rūšys:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- ambulatorines medicinines rehabilitacijos paslaugas.

II. VADOVO ŽODIS

Gyvenimas – pilnas iššūkių, kai tik pagalvoju, kad jau niekas nebegali nustebinti, jis įrodo, kad turi paslėpęs ypatingų netikėtumų 2021-uosius negalim vertinti kaip įprasto darbo metus. Jie aiškiai parodė augantį pacientų pasitikėjimą ir pasitenkinimą mūsų įstaigoje gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis. Mums, sveikatos priežiūros darbuotojams ir organizatoriams, 2021-ieji atmintyje liks kaip milžiniškos įtampos ir įvykdytos pareigos metai. Kartu galiu pasakyti, kad tai – patys vertingiausi metai, parodę, kokie stiprūs galime būti, kaip greitai galime prisitaikyti prie niekada nematytų sąlygų, ieškoti sprendimų, veikti ir sukurti tai, ką turime dabar. Jie atskleidė viso mūsų personalo atsидavimą darbui ir žmogui, pasiryžimą vykdyti savo pareigą krizės ir nežinomybės akivaizdoje, darbuotojų susitelkimą ir problemų sprendimą čia ir dabar, sugebėjimą greitai persitvarkyti, išeiti iš komforto zonos ir sukurti naujas sistemas. Ir ne tik medikams, bet ir visam poliklinikos personalui, kuris susidūrė su nepatirtais iššūkiais. Priemonių, sprendimų reikėjo čia ir dabar. Turėjome pergaltoti ir perdėlioti visos poliklinikos darbą, permainos palietė kiekvieną, net ir tuos, kurie niekada tiesiogiai nesusidurdavo su pacientais, nes visi turėjome stoti į kovą su pandemija. O šios kovos metu nepamiršti einamųjų darbų, ilgalaikės strategijos bei įprastai įstaigai keliamų uždavinių, iš pagrindų pertvarkyta poliklinikos veikla, visą dėmesį skiriant siekiui maksimaliai

užtikrinti personalo ir pacientų saugą. Ši krizė parodė, kad visas personalas yra pajėgus vykdyti įstaigai keliamus tikslus bei uždavinius ir net viršyti lūkesčius. Didžiuojuosi mūsų kolektyvu ir dėkoju kiekvienam už drąsą, susitelkimą, mintis, idėjas ir dalyvavimą jas įgyvendinant, ištvermę ir atkaklumą, kad kiekvienam į polikliniką besikreipiančiam būtų suteikta jam reikalinga pagalba. Dėkoju už valandas, leistas testavimo palapinėje, atliekant skiepijimą prieš COVID-19 ligą sukeliančią infekciją, laboratorijos darbuotojams už galimybę atlikti COVID-19 antikūnų tyrimus, už vėl ir vėl dezinfekuojamas patalpas, už rūpestį kiekvienu pacientu, už darbą kantriai ir be papildomų klausimų.

Apibendrinant galime drąsiai sakyti, kad praėję metai mums buvo neįtikėtinai darbingi. Už papildomą darbą, ryžtą prisitaikyti prie besikeičiančių aplinkybių nuoširdžiai dėkojame visiems savo kolegoms-Poliklinikos darbuotojams. Kartu mes pasiekėme labai daug, kartu-mes galime viską.

III. ĮSTAIGOS MISIJA, VIZIJA, TIKSLAI IR UŽDAVINIAI

VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos misija – teikti profesionalias, kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taikant medicinos mokslu pagrįstus pažangius ligų diagnostikos ir gydymo metodus, orientuotus į individualius paciento poreikius ir lūkesčius, aktyviai dalyvauti kuriant sąmoningą žmonių požiūrį į sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, gerinant visuomenės fizinės ir psichinės sveikatos būklę.

VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos vizija – nuolat tobulėjanti, patraukli pacientams ir darbuotojams asmens sveikatos priežiūros įstaiga, kuri siekia nuolat gerinti tiek paslaugų kokybę pacientams, tiek darbo aplinką personalui.

VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos vertybės:

- pacientas, patikėjęs mums brangiausią savo turtą – sveikatą ir gyvybę;
- profesionalus, patikimas, atsakingas, etiškas ir lojalus darbuotojas;
- laikytis medicinos etikos (deontologijos) principų, užtikrinti paciento privatumą ir jo duomenų konfidencialumą, naudoti tinkamą ir saugią medicinos įrangą bei technologijas;
- užtikrinti darbuotojų atsakomybę už paslaugų kokybę ir už savo darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją;
- darbuotojų bendradarbiavimas darnioje komandoje;
- pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba, aukšta bendravimo kultūra;
- sistemingai tobulinti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją.

VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos tikslas – gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus. Siekti geriausio galutinio poveikio paciento sveikatai, minimalios rizikos bei maksimalios naudos pacientui.

VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinikos uždaviniai:

- teikti pacientams pakankamą ir išsamią informaciją apie įstaigoje teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas;
- suteikti galimybę pasirinkti šeimos (vidaus ligų, vaikų ligų) gydytoją ar kitą pirminės sveikatos priežiūros specialistą;
- šalinti visas kliūtis, trukdančias pacientams gauti savalaikes ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas;
- teikti efektyvias, saugias ir veiksmingas sveikatos priežiūros paslaugas (diagnostikos, gydymo, slaugos ir kt.) savo kompetencijos ir galimybių ribose, o esant medicininėms indikacijoms

ir neaiškiais atvejais, siųsti pacientus konsultuoti, hospitalizuoti, tirti ir kitoms sveikatos priežiūroms paslaugoms gauti;

- informuoti pacientą apie jo sveikatos būklę, ligos diagnozę, gydymo galimybes bei riziką, laukiamus rezultatus;
- analizuoti galimybę įdiegti naujausias sveikatos priežiūros technologijas, racionaliai naudojant turimus išteklius;
- vykdyti ambulatorinių slaugos paslaugų asmens namuose (paliatyvios medicinos, slaugos paslaugų ir integralios pagalbos) plėtrą ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę;
- diegti naujas informacines technologijas plečiant informacinių technologijų panaudojimą pacientų registracijai, el. receptų, siuntimų išrašymui, apskaitai, analizei ir kt.;
- apibendrinti ir analizuoti pacientų pasiūlymus, prašymus, skundus dėl sveikatos priežiūros.

Įstaigos kokybės politika – saugi, į paciento poreikius orientuota, tinkama, veiksminga, efektyvi, laiku suteikiama ir prieinama sveikatos priežiūra, atitinkanti šiuolaikinio medicinos mokslo ir praktikos pasiekimus.

IV. VEIKLOS APŽVALGA

Prie Nemenčinės poliklinikos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių gydytojų yra prisirašę 10978 gyventojai, iš jų: gyventojai, kurių amžius viršija 65 metus, - 22,2 proc.; nedrausti privalomu sveikatos draudimu - 3,6 proc.

Pirminės sveikatos priežiūros paslaugas teikia: 10 šeimos gydytojų (iš jų 2 gydytojai dirba bendrosios praktikos gydytojo kabinetuose, 1 – palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje), 3 vidaus ligų gydytojai (iš jų 2 gydytojai dirba palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje), 1 vaikų ligų gydytojas, 3 gydytojai chirurgai, 2 gydytojai akušeriai ginekologai, 4 gydytojai odontologai.

Specializuotas ambulatorines antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia 21 gydytojas specialistas (2 akušeriai ginekologai, 3 chirurgai, neurologas, 2 dermatovenerologai, oftalmologas, otorinolaringologas, fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas, vaikų ligų gydytojas, vidaus ligų gydytojas, 2 kardiologai, 2 endokrinologai, 2 echoskopuotojai, endoskopuotojas, radiologas). Atliekami rentgenologiniai, ultragarsiniai, endoskopiniai, funkcinės diagnostikos bei laboratoriniai tyrimai, teikiamos pirmojo etapo ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugos (kineziterapija, ergoterapija, masažas, fizioterapija).

Ataskaitiniais metais nežymiai padidėjo gimstamumas, mirtingumas išliko nepakitęs. Natūralus gyventojų prieaugis 2021 m. - (- 12,7). Pagrindinių įstaigos rodiklių kaita pateikiama šioje lentelėje:

Eil. Nr.	Rodikliai	Metai		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
1.	Prisirašusių gyventojų skaičius:	11464	11197	10978
1.1.	suaugusių	9423	9229	9058
1.2.	vaikų	2041	1968	1920
2.	Gimė (abs. sk.)	90	62	67
3.	Gimstamumas 1000 gyv.	7,9	5,5	6,1
4.	Mirė (abs. sk.)	149	208	206
5.	Mirtingumas 1000 gyv.	13,0	18,6	18,8
6.	Natūralus gyventojų prieaugis	-5,1	-13,1	-12,7
7.	Sergamumas:			

Eil. Nr.	Rodikliai	Metai		
		2019 m.	2020 m.	2021 m.
7.1.	sergamumas tuberkulioze 100000 gyv.	26,2	71,4	27,3
7.2.	sergamumas piktybiniais navikais 100000 gyv.	314,0	196,5	191,3
7.3.	sergamumas infekcinėmis ligomis 100000 gyv.	706,6	643,0	364,4
7.4.	sergamumas ŪRVI, gripu	1745,5	887,7	223,2
8.	Suaugusiųjų ir paauglių sergamumas 1000 gyv.	994,0	771,0	1147,1
9.	Vaikų sergamumas 1000 gyv.	1029,0	638,4	794,2
10.	Nemenčinės poliklinikos gyventojų aprūpinimas sveikatos priežiūros personalu:			
10.1.	gydytojai 10000 gyv.	32,3	33,9	35,5
10.1.1.	I lygyje	14,8	15,2	16,4
10.1.2.	II lygyje	17,4	18,8	19,1
10.2.	gydytojai odontologai 10000 gyv.	3,5	3,6	3,6
10.3.	slaugytojai 10000 gyv.	34,9	33,9	35,5
11.	Apsilankymai:			
11.1.	bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus, iš jų:	88432	75826	82265
11.1.1.	I lygio apsilankymai	64436	60130	63527
11.1.2.	II lygio konsultacijos	23996	15696	18738
11.2.	apsilankymai pas gydytojus odontologus	8416	5669	8677
11.3.	apsilankymų namuose proc.	23,5	30,3	26,8
12.	Ištyrimo apimtis 100 apsilankymų:			
12.1.	rentgenologiniai tyrimai	12,8	8,9	9,6
12.2.	ultragarso ir endoskopiniai tyrimai	6,6	5,2	6,0
12.3.	funkcinės diagnostikos tyrimai	9,4	5,8	7,7
12.4.	laboratoriniai tyrimai	71,1	69,1	82,0
13.	Stacionarinė pagalba:			
13.1.	lovų funkcionavimas	352,1	291,7	344
13.2.	vidutinė gulėjimo trukmė	70,8	79,7	84,9
13.3.	lovos apyvarta	5,0	3,7	3,9
13.4.	letalitškumas	16,4	19,0	23,0

Pagrindinės mirties priežastys, kaip ir 2020 m., išlieka tos pačios: pirmoje vietoje - kraujo apytakos ligos, antroje vietoje - piktybiniai augliai, trečioje vietoje – nervų sistemos ligos.

Sumažėjo sergamumas tuberkulioze, 2021 m. išaiškinti 3 nauji susirgimų TBC atvejai, iš jų: 1 suaugęs ir 2 vaikai. Ataskaitiniais metais nuo TBC paskiepyti 68 vaikai, radiologiškai dėl tuberkuliozės patikrinti 3593 pacientai. Tiesiogiai stebimo trumpo tuberkulioze sergančių gydymo kurso paslaugų suteikta 2 pacientams.

Suaugusiųjų ir vaikų sergamumas ataskaitiniais metais padidėjo, kadangi padidėjo sergamumas infekcinėmis ligomis (koronavirusine infekcija). 2021 metais ambulatorinių sveikatos priežiūros paslaugų suteikta 1378 pacientams, sirgusiems COVID-19 liga.

Sergamumui mažinti bei pacientų gyvenimo kokybei gerinti, toliau buvo vykdomos prevencinės programos, finansuojamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų: gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa; atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa; priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa.

Nepaisant besitęsiančios COVID-19 pandemijos sukeltų iššūkių, pavyko užtikrinti sklandžią Nemenčinės poliklinikos veiklą, operatyviai ir efektyviai sprendžiant pacientų srautų, žmoniškųjų išteklių valdymo klausimus, ypatingą dėmesį skiriant pacientų ir darbuotojų saugumo užtikrinimui. Nors pandemijos metu šeimos gydytojams padaugėjo funkcijų, nesusijusių su asmens sveikatos priežiūra, buvo užtikrintas pacientų patekimas pas šeimos gydytoją per septynias kalendorines dienas paūmėjus lėtinei ligai (100 proc. pacientų patekdavo pirminiam vizitui per šį laikotarpį), ūmios ligos atveju - paciento kreipimosi į gydymo įstaigą dieną. Užtikrintas pacientų patekimas pas gydytojus specialistus per 30 kalendorinių dienų. Nepertraukiamai visus metus buvo teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugos Nemenčinės palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje. Didėjo nuotolinių ir tiesioginio kontakto būdu teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apimtys.

Laikantis rekomenduojamų infekcijų prevencijos ir kontrolės priemonių, darbuotojai visus metus buvo aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis, atitinkančiomis reikiamus saugos lygius, vykdyti darbuotojų mokymai infekcijų kontrolės klausimais. Asmens sveikatos paslaugų teikimas organizuotas siekiant maksimaliai apsaugoti pacientų interesus, tinkamai valdant pacientų srautus.

Siekiant prisidėti prie epidemiologinės situacijos valdymo šalyje, Nemenčinės poliklinikos darbuotojai vyko atlikinėti COVID-19 molekulinis PGR tyrimus bei greituosius COVID-19 antikūnų testus į mobiliuosius punktus.

Užtikrinti didesnę ir patogesnę vakcinacijos nuo koronavirusinės ligos prieinamumą Vilniaus rajone, Nemenčinės poliklinikoje buvo įsteigtas COVID-19 vakcinacijos kabinetas. Suformuotos mobiliosios poliklinikos sveikatos priežiūros specialistų komandos vyko skiepyti į globos įstaigas, švietimo įstaigas, įmones, organizacijas, į namus pas pacientus. Organizuotos skiepavimo akcijos savaitgaliais Buivydžių, Nemenčinės seniūnijose.

Nemenčinės poliklinika gegužės mėnesį buvo prijungta prie centralizuotos registracijos Ekstremaliųjų situacijų valdymo informacijos sistemos ir pacientai vakcinai galėjo registruotis internetu koronastop.lt arba Karštosios linijos numeriu 1808; taip pat sudaryta galimybė gyventojams registruotis skiepavimo paslaugoms gauti tiesiogiai kreipiantis į poliklinikos registratūrą.

Poliklinikos šeimos gydytojai nuo rugsėjo mėnesio kartą per savaitę teikė šeimos medicinos paslaugas migrantams Medininkų URC.

VšĮ Nemenčinės poliklinika nuo 2018 m. akredituota šeimos medicinos paslaugai. Didelį dėmesį skiriame pacientų teisių užtikrinimui, paslaugų kokybės gerinimui, sveikatos informacijos valdymui, aktyviai vykdomė vidaus medicininio audito veiklą. Reguliariai vykdomos pacientų apklausos. Pacientų pasitenkinimo VšĮ Vilniaus rajono poliklinikos teikiamomis paslaugomis lygis 2021 metais – 0,90. Tobulintas šeimos medicinos paslaugų darbo organizavimas, šeimos gydytojo komanda papildyta socialiniu darbuotoju. Kartu su šeimos gydytoju dirbančios slaugytojos savo kompetencijų ribose atlieka daugiau funkcijų, išrašo e-receptus vaistams ir slaugos priemonėms įsigyti, atlieka vakcinaciją, teikia nuotolines konsultacijas pacientams. Visos slaugytojų darbo vietos kompiuterizuotos.

Poliklinikoje pasiektos didelės vaikų skiepavimo apimtys, pagal LR vaikų profilaktinių skiepimų kalendorių, skiepijant vaikus nuo šių užkrečiamųjų ligų: iki 1 metų amžiaus grupėje – nuo tuberkuliozės 2020 m. 100%, 2021 m. 99%; hepatito B, skiepijant pirmąją vakcinos dozę, 2020 m. 100 %, 2021 m. 97%; rotavirusinės infekcijos 2020 m. 86%, 2021 m. 80%; difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito 2020 m. 86%, 2021 m. 94%; nuo pneumokokinės infekcijos 2020 m. 85,2%, 2021 m. 80%; 8 metų amžiaus vaikų grupėje – nuo difterijos, stabligės, kokliušo, poliomieliito 2020 m. 99,1%, 2021 m. 92%; tymų, epideminio parotito, raudonukės 2020 m. 99,1%, 2021 m. 93%; 17 metų amžiaus grupėje – nuo difterijos, stabligės, kokliušo 2020 m. 100%, 2021 m. 97 %.

Ambulatorinės slaugos namuose paslaugų suteikta 2020 m. 91,9 %, 2021 m. - 92,4 % pacientų, turinčių nustatytą specialųjį nuolatinės slaugos poreikį.

Suteikta daugiau šeimos gydytojo komandos narių teikiamų nuotolinių sveikatos priežiūros paslaugų: 2020 m. - 19957, 2021 m. - 20104 paslaugų.

Vykdam programą darbo užmokesčio padidinimui šeimos gydytojams iš Vilniaus rajono savivaldybės biudžeto buvo mokami priedai prie atlyginimo, o slaugytojoms – iš poliklinikos lėšų.

Nemenčinės poliklinika kartu su Antakalnio poliklinika ir Veiverių PSPC tęsia projekto „Inovatyvus paslaugų teikimas poliligotiems pacientams“ įgyvendinimą. Siekiant efektyvesnio lėtinių ligų valdymo, holistinio pacientų ištyrimo, aktyvesnio pacientų įsitraukimo į sveikatos būklės valdymą, gyvenimo kokybės gerinimą, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo užtikrinimo, tęsiant projekto įgyvendinimą, įsigyti pacientų aktyvumo matavimo įrenginiai, kraujospūdžio matuokliai, EKG laikrodžiai matuokliai, išmaniosios kūno svarstyklės, nešiojamieji kompiuteriai.

Patobulintas gydytojų darbo grafikų apsikeitimas su e.sveikatos išankstinės pacientų registracijos sistema.

Įdiegta ir pradėta naudotis ligonių kasos naujomis informacinėmis sistemomis EVIS ir PRAP.

Gerinant reabilitacijos paslaugų kokybę ir prieinamumą, fizinės medicinos ir reabilitacijos kabinetas pasipildė nauja modernia įranga – įsigyti mikrobangų terapijos ir elektroterapijos prietaisai. Siekiant pagerinti paslaugų prieinamumą ir kokybę, buvo parengtas techninis projektas ir paskelbtas viešasis konkursas dalies Nemenčinės poliklinikos pastato kapitalinio remonto darbų pirkimui.

Ataskaitiniais metais pagrįstų skundų nebuvo gauta.

Parengta Infekcijų kontrolės procedūrų vadovo nauja redakcija. Nuolat tobulinamas Kokybės vadybos vadovas, parengti ir atnaujinti procedūrų tvarkos aprašymai.

V. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ ĮGYVENDINIMAS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
I.	VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas 68,93 Eur
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų PSDF biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti darbuotojų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	100 proc.
Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė

3.	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Ištaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	Sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 2,23 proc. pagrindinės veiklos sąnaudų.
4.	Ištaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įsipareigojimų koeficientas 0,12
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	Per pastaruosius 3 m. įgyvendinti 4 projektai
II.	VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,8 balo	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,9 balo
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis		Negauta
3.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų sąrašą	Poliklinikai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
4.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. ASPI, išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi. 2. ASPI yra IPR IS dalyvis. 3. Ne mažiau kaip 98 proc. visų vakcinacijos įrašų (e. dokumentas Nr. E063 „Vakcinacijos įrašas“) (toliau – E063) išrašoma el. būdu. 4. Ne mažiau kaip 50 proc. visų E027-a išrašoma el. būdu 5. Patvirtinta ASPI naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija	Išrašant e. receptus, vaistų sąveikų tikrinimo funkcionalumas naudojamas visa apimtimi Esame IPR IS dalyviai 100 proc. 95 proc. Yra patvirtinta naudojamos informacinės sistemos infrastruktūros saugumo dokumentacija

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasiekta rodiklio reikšmė
III.	PAPILDOMI VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	Rodiklio reikšmė 0,7
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	Atlikti 3 pirkimai

VI. VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės pavadinimas)	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso, Eur
1.	Vyriausiasis gydytojas	34754,87		6950,97	2389,00		44094,84
3.	Vyriausiasis buhalteris	22637,47		2263,75			24901,22

Laimėjus viešąjį konkursą 2018-07-17 su Olegu Kačanu sudaryta terminuota darbo sutartis 5 metams.

VII. REIKŠMINGI SANDORIAI

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sandorio šalis			Sandorio objektas	Suma, Eur
		Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796		Liauksmينو g. 6, Vilnius	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimas iš Privalomo sveikatos draudimo fondo lėšų	2472143,62

VIII. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS

Per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis sudarytų sandorių nebuvo.

IX. PROBLEMOS IR IŠŠŪKIAI

1. Iššūkis organizuojant skiepimą valstybės biudžeto lėšomis įsigyjama COVID-19 ligos (koronaviruso infekcijos) vakcina ir užtikrinant sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.
2. Organizuojant sveikatos priežiūros paslaugų teikimą pabėgėliams.
3. Kiekvieno darbuotojo susirgimas tapo galvosūkiu sudarant darbo ir būtino poilsio grafikus.
4. Lėtai veikianti, dažnai stringanti e. sveikata apsunkina gydytojų, slaugytojų darbą.

5. Sveikatos priežiūros specialistams vis daugiau priskiriama funkcijų, dažnai tiesiogiai nesusijusių su pacientų gydymu, ištyrimu ir profilaktiniu darbu, neskiriant pakankamai lėšų šioms funkcijoms įgyvendinti.

6. Nuolat kintantys teisės aktai, dažnai prieštaraujantys vienas kitam, sunkina darbo procesų planavimą, nepakanka laiko informacijos apie pasikeitimus sveikatos priežiūros paslaugų teikime įsisavinimui ir įgyvendinimui.

7. Mažėja prisirašiusiųjų gyventojų skaičius, keičiasi prisirašiusiųjų pacientų struktūra - didėja pacientų vyresnių nei 65 metai dalis bei sergančių keliomis lėtinėmis ligomis.

8. Slaugytojų trūkumas.

9. Nepakankamas gyventojų rūpinimasis savo sveikata.

10. Medicinos punktų išlaikymo sąnaudos.

11. Dalis įstaigos darbuotojų yra vyresnio amžiaus, todėl kyla rizika ateityje užtikrinti efektyvų paslaugų teikimą.

12. Augančios kai kurios įstaigos veiklos išlaidos.

X. VEIKLOS UŽDUODYS 2022 METAMS

1. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę, didinti paslaugų prieinamumą.

2. Dalyvauti Sveikatos apsaugos ministerijos skelbiamuose ligų prevencijos programose ir užtikrinti prevencinių programų vykdymo rodiklių augimą.

3. Aktyvinto skatinamųjų paslaugų ir slaugos paslaugų namuose teikimą.

4. Tęsti projektų įgyvendinimą suderintais terminais.

5. Tirti ir vertinti pacientų nuomonę, jų pasiūlymus, prašymus, skundus orientuojant sveikatos priežiūrą į paciento poreikius ir lūkesčius.

6. Siekti darbuotojų darbo užmokesčio didinimo.

7. Racionaliai naudoti įstaigos išteklius.

8. Didinti informacinių technologijų panaudojimą.

9. Vykdyti antikorupcijos programoje numatytas priemones.

10. Išlaikyti teigiamą veiklos finansinį rezultatą.

11. Laikytis LNSS šakos kolektyvinės sutarties nuostatų.

12. Gerinti darbuotojų darbo sąlygas.

Vyriausiasis gydytojas

Olegas Kačanas