

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VILNIAUS RAJONO NEMENČINĖS POLIKLINIKOS  
2019 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

**I. VADOVO ŽODIS**

Viešoji įstaiga Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinika (toliau – Poliklinika), įsteigta 1998 m., yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešoji sveikatos priežiūros ne pelno siekianti įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Poliklinikos paskirtis - teikti gyventojams kokybiškas ir savalaikes šeimos medicinos, antro lygio konsultacines bei ambulatorines medicininės reabilitacijos paslaugas. Šių paslaugų teikimas apima ligų prevenciją, diagnostiką, gydymą, slaugą ir ambulatorinę reabilitaciją. Siekiant paslaugų kokybės, stengiamasi užtikrinti jų savalaikį prieinamumą bei tēstinumą.

Pagrindinės veiklos rūšys:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- pirminės stacionarinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos;
- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos.

Poliklinika nuolat ieško galimybių ir būdų didinti veiklos efektyvumą bei gerinti darbo sąlygas darbuotojams tobulinant infrastruktūrą, modernizuojant medicininę įrangą, plečiant paslaugų spektrą, diegiant informacines ir ryšio technologijas bei kitas priemones.

Poliklinikos vertybės: pacientas, patikėjęs mums brangiausią savo turą - sveikatą ir gyvybę; profesionalus, patikimas, atsakingas, etiškas ir lojalus darbuotojas; darbuotojų bendradarbiavimas darnioje komandoje; pacientų ir darbuotojų tarpusavio pagarba, aukšta bendravimo kultūra.

Poliklinikos tikslas - gerinti pacientų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, ligotumą, neįgalumą ir mirtingumą, teikti savalaikes, mokslu pagrįstas, saugias ir kokybiškas sveikatos priežiūros paslaugas, naudojant pažangias technologijas, atitinkančias pacientų interesus ir lūkesčius, racionaliai naudojant turimus resursus.

Poliklinika siekia įgyvendinti misiją, teikti profesionalias, kokybiškas, saugias ir šiuolaikiškas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, taikant medicinos mokslu pagrįstus pažangius ligų diagnostikos ir gydymo metodus, orientuotus į individualius poreikius ir lūkesčius, aktyviai dalyvauti kuriant sąmoningą žmonių požiūrį į sveiką gyvenseną ir ligų prevenciją, gerinant visuomenės fizinės ir psichinės sveikatos būklę.

Siekiant gerinti gydymo įstaigų paslaugų kokybę ir prieinamumą pacientams, pirmą kartą pradėtas šalies gydymo įstaigų reitingavimas pagal gerų darbo rodiklių reikšmes, atspindinčias įstaigos veiklos efektyvumą. Pagal šį reitingą VšĮ Vilniaus rajono Nemenčinės poliklinika priskirta labai gerai vykdančių įstaigų grupei – Nemenčinės poliklinikos bendra gerų darbo rodiklių reikšmė sąlyginiais vienetais – 20.

**II. VEIKLOS APŽVALGA**

Prie Nemenčinės poliklinikos pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių

gydytojų yra prisirašę 11464 gyventojai, iš jų: gyventojai, kurių amžius viršija 65 metus, - 21,6 proc.; nedrausti privalomu sveikatos draudimu - 5,2 proc.

Pirminės sveikatos priežiūros paslaugas teikia: 9 šeimos gydytojai (iš jų 2 gydytojai dirba bendrosios praktikos gydytojo kabinetuose, 2 – palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje), 4 vidaus ligų gydytojai (iš jų 2 gydytojai dirba palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje), 1 vaikų ligų gydytojas, 3 gydytojai chirurgai, 2 gydytojai akušeriai ginekologai, 4 gydytojai odontologai.

Specializuotas ambulatorines antrines asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikia 21 gydytojas specialistas (2 akušeriai ginekologai, 3 chirurgai, neurologas, 2 dermatovenerologai, oftalmologas, otorinolaringologas, 2 fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojai, vaikų ligų gydytojas, vidaus ligų gydytojas, 2 kardiologai, endokrinologas, 2 echoskopuotojai, endoskopuotojas, radiologas). Atliekami rentgenologiniai, ultragarsiniai, endoskopiniai, funkcinės diagnostikos bei laboratoriniai tyrimai, pirmojo etapo reabilitacija (fizioterapija, masažas, kineziterapija, ergoterapija).

Ataskaitiniai metais gimstamumo ir mirtingumo rodikliai išlieka tokie patys. Natūralus gyventojų priaugis 2019 m. - (- 5,1). Pagrindinių įstaigos rodiklių kaita pateikiama šioje lentelėje:

Eil. Nr.	Rodikliai	Metai	
		2018 m.	2019 m.
1.	Prisirašiusių gyventojų skaičius:	11715	11464
1.1.	suaugusių	9618	9423
1.2.	vaikų	2097	2041
2.	Gimė (abs. sk.)	94	90
3.	Gimstamumas 1000 gyv.	8,0	7,9
4.	Mirė (abs. sk.)	152	149
5.	Mirtingumas 1000 gyv.	13,0	13,0
6.	Natūralus gyventojų priaugis	-5,0	-5,1
7.	Sergamumas:		
7.1.	sergamumas tuberkulioze 100000 gyv.	25,6	26,2
7.2.	sergamumas piktybiniais navikais 100000 gyv.	341,4	314,0
7.3.	sergamumas infekcinėmis ligomis 100000 gyv.	2176,7	706,6
7.4.	sergamumas ŪRVI, gripu	713,6	1745,5
8.	Suaugusiųjų ir paauglių sergamumas 1000 gyv.	1028,4	994,0
9.	Vaikų sergamumas 1000 gyv.	1499,7	1029,0
10.	Nemenčinės poliklinikos gyventojų aprūpinimas sveikatos priežiūros personalu:		
10.1.	gydytojai 10000 gyv.	27,3	32,3
10.1.1.	I lygyje	13,7	14,8
10.1.2.	II lygyje	13,7	17,4
10.2.	gydytojai odontologai 10000 gyv.	3,4	3,5
10.3.	slaugytojai 10000 gyv.	35,9	34,9
11.	Apsilankymai:		
11.1.	bendras apsilankymų skaičius pas gydytojus, iš jų:	88625	88432
11.1.1.	I lygio apsilankymai	65833	64436
11.1.2.	II lygio konsultacijos	22792	23996
11.2.	apsilankymai pas gydytojus odontologus	7933	8416
11.3.	apsilankymų namuose proc.	15,3	23,5
12.	Ištyrimo apimtis 100 apsilankymų:		
12.1.	rentgenologiniai tyrimai	13,6	12,8

12.2.	ultragarso ir endoskopiniai tyrimai	6,7	6,6
12.3.	funkcinės diagnostikos tyrimai	9,2	9,4
12.4.	laboratoriniai tyrimai	70,1	71,1
13.	Stacionarinė pagalba:		
13.1.	lovų funkcionavimas	365,9	352,1
13.2.	vidutinė gulėjimo trukmė	74,3	70,8
13.3.	lovos apyvarta	5,3	5,0
13.4.	letaliskumas	14,4	16,4

Pagrindinės mirties priežastys, kaip ir 2018 m., išlieka tos pačios: pirmoje vietoje - kraujo apytakos ligos, antroje vietoje - piktybiniai augliai, trečioje vietoje – nervų sistemos ligos.

Sergamumas tuberkulioze nepakito, 2019 m. išaiškinti 3 nauji susirgimų TBC atvejai. Ataskaitiniai metais nuo TBC paskieptyti 84 vaikai; atlikta 112 tuberkulino mėginių, radiologiškai dėl tuberkuliozės patikrinti 3977 pacientai. Tiesiogiai stebimo trumpo tuberkulioze sergančių gydymo kurso paslaugą suteikta 3 pacientams. Susirgusių TBC vaikų ataskaitiniai metais nebuvo.

Suaugusiuju ir vaikų sergamumas ataskaitinių metais sumažėjo, kadangi sumažėjo sergamumas kai kuriomis infekcinėmis ligomis ir piktybiniais navikais.

Sergamumui mažinti bei pacientų gyvenimo kokybei gerinti, toliau buvo vykdamos prevencinės, profilaktikos programos, finansuojamos iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų: gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių programa; atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio programa; priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa; asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių programa. Vykdant prevencines programas pagerėjo pacientų informuotumas ir ištyrimas dėl širdies ir kraujagyslių ligų, krūties ir storosios žarnos navikų.

Siekiant pagerinti specializuotą paslaugą prieinamumą pacientams, sergantiems širdies ir kraujagyslių bei endokrininėmis ligomis, 2019 metais Nemenčinės poliklinikoje pradėtos teikti gydytojo kardiologo ir gydytojo endokrinologo ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Nemenčinės palaikomojo gydymo ir slaugos ligoninėje pacientams, sergantiems nepagydomomis progresuojančiomis ligomis, pradėtos teikti stacionarinės paliatyviosios pagalbos paslaugos.

Ataskaitinių metais pagrįstų skundų nebuvo gauta.

Nuolat tobulinamas Kokybės vadybos vadovas, parengti ir atnaujinti procedūrų tvarkos aprašymai.

### III. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ ĮGYVENDINIMAS

Eil. Nr.	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė	Pasielkta rodiklio reikšmė
<b>I. VEIKLOS FINANSINIŲ REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:</b>			
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Teigiamas įstaigos finansinis rezultatas – 31990 Eur
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Valstybės institucijoms skyrus papildomų Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF)	100 proc.

		biudžeto lėšų asmens sveikatos priežiūros paslaugoms apmokėti ir rekomendavus jas nukreipti sveikatos priežiūros specialistų darbo užmokesčiui didinti, ne mažiau kaip 80 proc. nurodytų lėšų panaudojamos darbo užmokesčiui didinti	
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	Sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 2,238 proc. pagrindinės veiklos sąnaudų.
4.	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įsipareigojimų koeficientas 0,16
<b>II. VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:</b>			
1.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros sritys korupcijos prevencijos programoje	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas	Poliklinikai suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas
2.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	1. ASPI IS įdiegtas vaistų suderinamumo tikrinimo funkcionalumas;  2. ASPI yra IPR IS dalyvis.	Įdiegta vaistų suderinamumo tikrinimo sistema  Poliklinika yra IPR IS dalyvė
<b>III. PAPILDOMI VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI:</b>			
1.	Absoliutaus likvidumo rodiklis	Nuo 0,5 iki 1	Rodiklio reikšmė 0,4
2.	Konsoliduotų viešujų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 2	Atlikti 2 pirkimai
3.	Vaistų, kurie įsigyti per VŠĮ Centrinės perkančiosios organizacijos (toliau – VŠĮ CPO LT) elektroninį katalogą, vertė dalis nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertė	Ne mažiau kaip 80 proc.  Vaistų, kurie įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertė ataskaitiniai metais nuo bendros vaistų, kuriuos galima įsigyti per VŠĮ CPO LT elektroninį katalogą, vertė ataskaitiniai metais	100 proc.

#### **IV. VADOVAUJAMAS PAREIGAS EINANČIŲ ASMENŲ ATLYGINIMAS PER ATASKAITINIUS METUS**

Eil. Nr.	Pareigų (pareigybės pavadinimas)	Bazinis atlyginimas	Priemokos	Priedai	Premijos	Kitos išmokos	Iš viso, Eur
1.	Vyriausiasis gydytojas	22520,00		6327,00	1454,00		30301,00
3.	Vyriausiasis buhalteris	16446,00		4176,00			20622,00

Laimėjus viešaji konkursą 2018-07-17 su Olegu Kačanu sudaryta terminuota darbo sutartis 5 metams.

#### **V. REIKŠMINGI SANDORIAI**

Eil. Nr.	Pavadinimas	Sandorio šalis			Sandorio objektas	Suma, Eur
		Kodas	Registras	Adresas		
1.	Vilniaus teritorinė ligonių kasa	188783796		Liauksmino g. 6, Vilnius	Asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokėjimas iš Privalomo sveikatos draudimo fondo lėšų	2122964,70

#### **VI. SANDORIAI SU SUSIJUSIOMIS ŠALIMIS**

Per ataskaitinius metus su susijusiomis šalimis sudarytų sandorių nebuvo.

#### **VII. PROBLE莫斯 IR IŠŠŪKIAI**

1. Nuolat kintantys teisės aktai sulygoja įtampą, sunkina darbo procesų planavimą, naujovių diegimą, nepakanka laiko tinkamam darbuotojų ir pacientų informavimui apie pakeistų procesų priežastis, igyvendinimą, pasekmes.
2. Mažėja gyventojų skaičius, keičiasi prisirašiusių pacientų struktūra - didėja pacientų vyresnių nei 65 metų dalis bei sergančių keliomis lėtinėmis ligomis.
3. Patalpų trūkumas neleidžia plėtoti naujų paslaugų.
4. Šeimos gydytojams priskiriamas vis daugiau funkcijų, tiesiogiai nesusijusių su paciento ištiriu, gydymu ir profilaktiniu darbu.
5. Nepakankamas gyventojų rūpinimasis savo sveikata.

Vyriausiasis gydytojas

Olegas Kačanas